



a premium holiday experience

Her Şey Dahil Plus Konsept

Değerli Misafirlerimiz;
White City Beach Hotel'imize hoş geldiniz!

Tesisimizde konakladığınız süre içerisinde ihtiyaç duyabileceğinizi düşündüğümüz hizmetlerimize kolayca ulaşabilmeniz için bu bilgilendirme klavuzunu hazırladık.

Hedefimizin koşulsuz müşteri memnuniyeti olduğunu bimenizi isteriz.

Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

White City Beach Hotel

whitecityhotels.com

444 36 32



WHITE CITY ADULT ONLY DENEYİMİ

- Yetişkinler için özel olarak tasarlanmış modern ve konforlu odalar
- Çiftler için özel dinlenme alanları
- Havuz başında Jakuzi
- Ana restoranda uluslararası mutfak akşamları
- Premium Kahve seçenekleri
- Beach A la Carte Restaurant'ta Romantik Akşam Yemeği
- Çiftler için Özel Organizasyonlar
- Balayı çiftleri için ince detaylı romantik konsept
- Açık ve kapalı Fitness alanları
- Talep üzerine uşak hizmeti (Ücretli)

YİYECEK & İÇECEK / RESTAURANTLAR

Kahvaltı	07:30-10:00	Ana Restaurant
Geç Kahvaltı	10:00-11:00	Ana Restaurant
Öğle Yemeği	12:30-14:00	Ana Restaurant
Akşam Yemeği	19:00-21:00	Ana Restaurant
Gece Yemeği	00:00-01:00	Ana Restaurant

- Hijyenik nedenlerden dolayı kahvaltıya ve öğle yemeğine plaj kıyafeti ile; akşam yemeğine şort, terlik, kısa pantolon ve atletle katılmamalarını rica ederiz.
- Ünitelerin operasyon tarih ve saatleri yönetim tarafından mevsim koşullarına göre belirlenecektir.

ULUSLARARASI MUTFAK AKŞAMLARI

Meksika Büfesi	Pazartesi
Akdeniz Büfesi	Çarşamba
İtalyan Büfe	Cuma
Türk Büfesi	Cumartesi

A'LA CARTE RESTORANLAR

The White World Cuisine	19:00-21:30	White City Hotels Aplikasyonu ile haftanın belirli günleri hizmet veren restoran için rezervasyon yapılabilir.
Terrace Taverna	19:00-21:30	

- Tüm A'la Carte Restoranlarımıza en az bir gün önceden White City Hotels uygulaması üzerinden rezervasyon yaptırmak gerekir. Yardım gereksiniminde misafir ilişkileri personelimizle (112) iletişim kurabilirsiniz.
- The White World Cuisine veya Terrace Taverna A'la Carte Restoranlarından seçim yapılarak 6 gece ve üzeri konaklamalarda bir defaya mahsus olmak üzere ücretsizdir. 10 € kuver ücreti karşılığında ikinci kez kullanılabilir.

SNACK ve APERATİFLER

Burger House (Havuz Snack)	14:00-17:00	Hergün
Akdeniz Snack (Sahil Snack)	12:00-17:00	Hergün
Gözleme Servisi (Havuz Snack)	11:00-14:00	(Pazar Kapalı)
Dondurma Servisi	15:00-17:00	Hergün
Lobby Pastane	10:00-19:00	Hergün

BARS

Lobby Bar	10:00-19.00	Standart Alkollü ve Alkolsüz İçecekler Premium Kahve Çeşitleri
The White Beach Club Bar	10:00-18:00	Alkolsüz İçecekler, Bira ve Şarap
The White Pool Bar	10:00-00:00	Standart ve Seçili İmport Kategori Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
CoffeeLounge	10.00-00.00	Seçme Kahve Çeşitleri
Vitamin Bar (Ücretli)	09:00-00:00	Taze Sıkma Meyve Suları

* Yasa gereği 18 yaş altı misafirlere alkollü içecek servisi yapılmamaktadır.

Her şey dahil konsepti 10:00 -00:00 dahilinde geçerlidir.
(00:00-10:00 Ücretli)

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Açık büfe; Kahvaltı, Öğle Yemeği, Akşam Yemeği (Self Servis)
- Ana restoranda uluslararası mutfak akşamları
- Sahil A la Carte Restaurant'ta Romantik Akşam Yemeği seçimi (5 gece ve üzeri konaklama)
- Havuz Bar'da saat 10.00-00.00 arası standart ve seçili import kategori alkollü ve alkolsüz içecekler
- Beach Bar'da bira, şarap ve alkolsüz içecekler.
- Lobby Bar'da standart alkollü ve alkolsüz içecekler ve premium kahve çeşitleri
- Premium Kahve Seçenekleri
- Snack Barlar (FastFood Çeşitleri)
- Animasyon gösterileri
- Kapalı / Açık Fitness alanı
- Partiler ve DJ Performansları
- Sağlık Aktiviteleri ve Dans Kursları
- Masa Tenisi, Dart
- Lobide ve genel alanlarda WI-FI
- White Sense SPA'da Türk Hamamı ve Sauna kullanımı
- TV Köşesi
- Salon Bölgesi
- Havuzun başında jakuzi kullanımı
- Erken check-in ve geç check-out için kullanılabilir alan
- Tekerlekli Sandalye
- Özel Beyaz Şehir Kokteylleri
- Odada 1 Şişe Su (1,5 lt)
- Türk kahvesi
- Minibarda alkolsüz içecekler

ÜCRETLİ SERVİSLER

- Taze sıkılmış meyve suları
- İmport içki çeşitleri
- İmzalı kokteyller
- Uşak servisi
- Oda içi güvenlik kasası
- Minibarda alkollü içecekler
- Posta servisi
- Doktor hizmeti
- İnternet köşesi
- Hızlandırılmış İnternet kullanımı
- Oda da Wi-Fi kullanımı
- Telefon, Fax kullanımı
- Kuaför hizmet
- Fotoğrafçı
- Rent a Car
- Langırt
- Su sporları
- Nargile
- Havlu değişimi

- Market, butik, Deri, kuyumcu, gümüşçü ve hediyelik eşya dükkanı
- Çamaşırhane, ütü ve kuru temizleme hizmeti
- Spa merkezinde masaj, kese ve buhar odası
- Saat 00.00 sonrasında yeme içme servisleri

EĞLENCE PROGRAMI

Sevgili misafirlerimiz otel içi animasyon ekibimiz günlük eğlence programı, spor aktiviteleri ve akşam şovları ile sizlere unutulmaz bir tatil geçirmeniz için görevleri başındalar. Günlük aktivite programları havuz başında ve resepsiyon bölgesinde yayınlanmaktadır.

- Kokteyl geceleri
- Sahil'de White Party
- DJ &Perkisyon performansları
- White Beach Club'da şarap eşliğinde Chill-out geceleri
- Gündüz aktivitelerinde Güzellik aktiviteleri & Dans kursları

SPA & GÜZELLİK MERKEZİ (768)

Her gün 08.00-20.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Rezervasyon ve bilgi için lütfen oda içi telefonunuzdan 768'I arayınız.

ODA SERVİSİ (721)

08.00-21.00 saatleri arasında hizmet alabileceğiniz oda servisi hizmeti için fiyat listesini odanızda bulabilirsiniz. 721 nolu telefon numarasından siparişlerinizi verebilirsiniz.

MINİBAR

Odanızda bulunan minibar içerisindeki alkolsüz içecekler giriş gününüzde bir defaya mahsus olarak ücretsiz doldurulur. Alkollü içecekler ekstradır. Mini barınızın tekrar dolumu için lütfen resepsiyon ile iletişime geçiniz.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ (712)

Misafir ilişkileri sizlerden gelecek olan tüm soru ve taleplerinize yardımcı olmak için Lobi alanında bulunan masasında hizmet vermektedir.

ÖZEL AKŞAM YEMEĞİ ORGANİZASYONU (712)

Özel yemek organizasyonlarımız ile sevdiklerinize sürprizler yapabilir, özel gün yada kutlamalarınızı eşsiz bir ziyafete dönüştürebilirsiniz. Detaylı bilgi için lütfen Misafir ilişkilerine başvurunuz.

DOKTOR (0)

Doktor ofisi alt kat lobide (-1) olup, saat 09.00-18.00 saatleri arasında görevli hemşire ile hizmet vermektedir. Ücretli olan bu hizmetimiz için ihtiyacınız olan her an resepsiyona başvurabilirsiniz.

TELEFON

Başka bir odayı aramak için sadece oda numarasını çevirmeniz yeterli olacaktır. Otel dışı aramalarınızda hat almak için 9'u tuşlayınız ve daha sonra aramak istediğiniz numarayı çeviriniz. Otel dışı aramalar ücretlidir.

ODA KARTI

Oda kartlarınız üzerine güvenlik sebebi ile oda numaraları yazılmamaktadır. Kapı kartınızı tatil süresince yanınızda bulundurunuz. Kaybetmeniz durumunda resepsiyona başvurunuz.

Oda kapı kartınız otele giriş ve çıkışlarda lütfen güvenlik personeline gösteriniz.

Oda kartının kayıp bedeli 10 €'dur.

HAVLU KARTI

Plaj havlularınızı SPA dan havlu kartlarınızı vererek plaj ve havuzda kullanılmak üzere teslim alabilir, havlu kullanımınız bitiminde tekrar SPA merkezine havlularınızı teslim ederek kartlarınızı alabilirsiniz.

Havlu teslim alma 08:00-12:00 - değişim 16:00-19:00 saatleri arasındadır. Aynı gün içerisinde havlu değişimi 1 € yıkama ücreti olarak alınır.

İNTERNET

Tesisimiz genel alanlarında ve odalarda kablosuz internet hizmetimiz ücretsizdir.

Şifrenizi Resepsiyondan temin edebilirsiniz. İsteğe bağlı ücretli yüksek hızlı interneti çevrimiçi olarak satın alabilirsiniz. Ödemesi resepsiyona yapılır.

ÇAMAŞIRHANE

Odanızda Dolap içerisinde çamaşır formu ve poşeti bulunmaktadır. İsteklerinizi çamaşır formu üzerine işaretledikten sonra kıyafetlerinizi çamaşır poşetine koyup form ile birlikte yatağınızın üzerine bırakınız. Detaylı bilgi için lütfen resepsiyonu veya misafir işleri yetkilisini arayınız.

ZİYARETÇİ KABULU

Tesisimiz 'Her Şey Dahil' sisteminde hizmet verdiğinden dışarıdan ziyaretçi gelmesi durumunda günlük ücret uygulanmaktadır. Ziyaretçilerinizi lütfen önceden resepsiyona bildirip kayıt formunu doldurunuz.

Ziyaret saatleri 10.00 – 21.00)

KAYIP / BULUNAN EŞYA

Kayıp eşyalarınız için Lütfen resepsiyona başvurunuz.

ÖNEMLİ HATIRLATMALAR

- Otelimizde giriş saati 14:00 ve ayrılış gününüzde çıkış saati 12.00'dir. Geç çıkış talebinde bulunmak için lütfen müsaitlik ve fiyatlar için resepsiyonla iletişime geçin.
- Yorumunuz bizim için çok önemlidir. İstek önerileriniz için odalarınızda bulunan anket formunu doldurunuz ve
- Değerli eşyalarınızı muhafaza etmek için resepsiyona başvurarak, lütfen odanızdaki kasaları kullanınız. Aksi halde kaybolan değerli eşyalarınızdan otel yönetimi sorumlu tutulamaz.
- Tesisimiz sizlerin güvenliği adına sesli ve görüntülü olarak 24 saat kamera sistemi ile takip edilmektedir.
- Eşyalarınızı genel alanlarda kontrolsüz bırakmayınız.
- Kapalı alanlarda ve odalarda sigara içilmesi yasaktır ve yasal işlem uygulanarak 90 € cezai işlem uygulanır.
- Havuz kullanımlarında ilgili talimatlara uyulmasını ve şezlong rezervasyonu yapılmamasını rica ederiz.
- Restaurant dışarısına gıda güvenliği açısından yiyecek ve içecek çıkartılması yasaktır.
- Otel yönetimi hava şartlarına göre operasyon akışını değiştirme ve iptal etme hakkını saklı tutar.

Otelimize evcil hayvan kabul edilmemektedir.