

24H ALL INCLUSIVE

Dragi gosti,

Dobrodošli u Swiss Inn Resort Hurghada, želimo Vam prijatan boravak za pamćenje.

U nastavku možete pronaći informacije o sveobuhvatnom konceptu usluge sve uključeno.

* Sve restorane možete koristiti bez prethodnih rezervacija.

* Sve all-inclusive restorane možete koristiti neograničeni broj puta (5 restorana).

OBROCI

☑ RANI DORUČAK

- Rani doručak na bazi švedskog stola je dostupan u restoranu La Casa od 05:00h do 07:00h.

☑ DORUČAK

- Doručak je na bazi švedskog stola sa velikim izborom domaćih peciva i svežim sokovima u glavnom restoranu Pebbles od 07:00h do 10:00h.

☑ RUČAK

- Pebbles restoran na bazi švedskog stola na prvom spratu u glavnoj zgradi od 13:00h do 15:00h
- Waves restoran na bazi švedskog stola na plaži od 13:00h do 15:00h
- Marina A La Carte restoran od 15:00h do 17:00h

☑ SLADOLED

- Služi se u restoranu Waves na plaži od 11:00h do 12:00h i od 15:00h do 16:00h

☑ SVEŽI SOKOVI

- Služe se tokom doručka u glavnom restoranu, u baru na bazenu, baru na plaži i lobi baru.

☑ Snacks (Užine)

- Waves restoran na plaži od 10:30h do 12:00h
- Glavna zgrada u lobi baru od 17:00h do 18:30h

☑ VEČERA

- Pebbles restoran na bazi švedskog stola na prvom spratu u glavnoj zgradi od 19:00h do 22:00h
- Lagoon A La Carte restoran sa morskim specijalitetima od 19:00h do 22:00h
- Italijanski A La Carte restoran u prizemlju u glavnoj zgradi od 19:00h do 22:00h
- Waves restoran sa orijentalnom BBQ (roštilj) kuhinjom na plaži od 19:00h do 22:00h
- Marina azijski A La Carte restoran u marini od 19:00h do 22:00h

☑ Suši bar

- 25% popusta u Champs Suši baru u lobiju u glavnoj zgradi od 19:00h do 22:00h

☑ Kasna večera

- Italijanski restoran La Casa na bazi A La Carte i švedskog stola u glavnoj zgradi u prizemlju od 22:00h do 05:00h

PIĆA

Veliki izbor domaćih alkoholnih pića, točeno domaće pivo, domaće vino, određeni alkoholni i bezalkoholni kokteli, bezalkoholna pića, sokovi i topli napitci.

Vino se služi samo tokom ručka i večere. Sva pića se poslužuju u čaši.

BAROVI

- Lobi bar kod recepcije je otvoren 24h; (alkoholna pića se služe od 10:00h do ponoći).
- Bar pored bazena od 10:00h do zalaska sunca – 20:00h do 23:00h.
- Vila bar pored bazena od 10:00h do zalaska sunca.
- Waves bar i Marina bar od 10:00h do zalaska sunca.

Hrana i pića koja ne ulaze u all-inclusive (sve uključeno)

- Sva premium domaća pića i uvozna alkoholna pića.
- Dostava hrane i pića u sobi.
- Usluga naručivanja hrane i pića po hotelskom meniju (Room service)
- Mini bar.
- Sva hrana i pića koja se konzumiraju u baru Champs.

Usluge i pogodnosti koje nisu uključene u koncept sve uključeno (all-inclusive)

- Spa od 9:00h do 19:00h
- Teniski teren od 9:00h do 16:00h i od 17:00h do 20:00h
- Skvoš od 9:00h do 20:00h
- Domaći i međunarodni telefonski pozivi.
- Usluga čuvanja dece (na zahtev)
- Usluge hotelskog doktora 24/7

Napomene:

- Besplatan bežični internet je dostupan svuda u hotelu.
- Besplatno korišćenje teretane od 08:00h do 18:00h.
- U svim restoranima se podrazumeva elegantno-ležeran stil oblačenja (smart casual).
- Sve usluge all-inclusive prestaju u podne (12:00h) na dan Vašeg odlaska.
- Usluga sve uključeno odnosno all-inclusive počinje sa ručkom prvog dana dolaska, u slučaju kasnog dolaska odnosno nakon vremena ručka, gosti imaju pravo na ručak poslednjeg dana boravka u hotelu.
- Sve ostale usluge koje nisu pomenute u konceptu se dodatno plaćaju.
- Svi all-inclusive gosti imaju popust od 25% na domaća vina van naznačenih vremena obroka.
- U toku Vašeg boravka imate pravo na jedan sat besplatnog tenisa po sobi do zalaska sunca. Potrebna je prethodna rezervacija.
- Kako biste izbegli uznemiravanja, molimo Vas na plaži i pored bazena potražite znak DND (ne uznemiravaj).
- Za dodatne troškove hrane i pića biće potrebno potpisati račun Vašim imenom i prezimenom i brojem sobe.
- Za više informacija kontaktirajte našu dežurnu službu tako što ćete na telefonu u Vašoj sobi birati broj 0 ili 88.

NAPOMENE:

- Kartica za peškir je Vaša odgovornost, u slučaju nestanka kartice, biće Vam naplaćeno 15\$ po kartici.
- Vreme odjave iz sobe odnosno checkout je u 12:00h.
- Kasno odjavljivanje iz sobe odnosno late check-out zavisi od raspoloživosti hotela na zahtev u uz doplatu od 10\$ po satu.
- Pušenje nargile je zabranjeno svuda u hotelu uključujući i sobu; u slučaju korišćenja nargile tokom Vašeg boravka biće konfiskovana od strane službe obezbeđenja po pravilima zakona o narušavanju javnog reda i mira i politike hotela.

Hotelska tura (upoznavanje sa sadržajima hotela) se organizuje svakodnevno u 17:00h od strane Guest Relation tima, pridružite nam se.